

Tecnologias e inovação ao serviço das organizações de saúde: um olhar diferente sobre padrões de segurança e confidencialidade da informação no portal do utente

Tomas Hambili Sanjuluca (Doutor em Biomedicina na especialidade de Tecnologias e Sistemas de Informação em Saúde e Gestão Hospitalar; Docente universitário)

Em cenários de constante evolução da prestação de serviços de saúde, as tecnologias e a inovação desempenham um papel fundamental na melhoria da eficiência, na qualidade do atendimento e na satisfação do paciente. Uma ferramenta que tem ganho destaque nesse contexto é o portal do utente, uma plataforma digital projectada para facilitar o acesso dos utentes aos serviços de saúde e melhorar a sua experiência geral. Objetivo: A presente pesquisa visa apresentar uma visão abrangente sobre o papel das tecnologias inovadoras, com ênfase especial no Portal do Utente. Metodologia: Trata-se de um trabalho teórico reflexivo, elaborado sob a óptica da literatura científica, visando compreender como os avanços tecnológicos e a inovação, nas organizações de saúde, podem contribuir para melhor oferta de serviços ao utente, sob as diferentes perspectivas, através de sua evolução no tempo e no espaço, percorrendo experiências em diversos países. Resultados: Embora os portais do utente tragam muitos benefícios, também apresentam desafios, como questões de privacidade e segurança de dados. É crucial garantir que as informações dos utentes estão protegidas contra acessos não autorizados. Além disso, é essencial garantir que a introdução do portal do utente não comprometa a qualidade do relacionamento humano entre pacientes e profissionais de saúde, destacando a importância de uma abordagem equilibrada que integre tecnologia e cuidados personalizados. Conclusões: A adopção de tecnologias inovadoras, como o Portal do Utente, está a transformar a forma como as organizações de saúde operam e interagem com os utentes. Melhoram a eficiência e a qualidade dos serviços de saúde, mas também aumentam a satisfação dos utentes, proporcionando-lhes mais controle e transparência sobre a sua saúde. No entanto, é essencial abordar os desafios a ele associados, para garantir uma implementação segura e eficaz.

Palavras Chaves: Tecnologias de saúde; Inovação digital; Portal do utente; Serviços de saúde online.